

## שאלות נפוצות

### שאלות לגבי הרכישה והמשלוח

ש. האם קיימת עוד הזדמנות בה 'אוצר החכמה' נמכר במחיר מוזל?

ת. לא. 'שבוע הספר' הינו המועד היחיד בו נמכרת התוכנה לציבור הרחב במחיר מוזל. גם מפרשי האוצר נמכר השנה לראשונה ב 30% הנחה. מומלץ לנצל את ההזדמנות, שלא ידוע עדיין אם תחזור על עצמה בשנים הבאות.

ש. איך התוכנה נשלחת אלי?

ת. התוכנה נשלחת במשלוח עד הבית (ללא תשלום נוסף), לכל מקום בארץ ובחו"ל.

ש. תוך כמה זמן אקבל את התוכנה שהזמנתי?

ת. הדיסק מגיע תוך כ-3-5 ימי עסקים מעת ביצוע הרכישה.

### גרסאות ומהדורות

ש. מה ההבדל בין המהדורה הכללית למהדורת בני תורה?

ת. מאגר אוצר החכמה חובק את כל התחומים ומקצועות היהדות. מהדורת 'בני תורה' הותאמה במיוחד לישיבות החרדיות ואין בה ספרי מחקר ואקדמיה, או ספרי השקפה שאינה חרדית. במהדורה זו **הושמטו** כ-8,000 ספרים.

ש. כל כמה זמן יוצאת גרסה חדשה ומה העלות?

ת: גרסה חדשה יוצאת פעם בשנה, בדרך כלל בחורף וכוללת תוספת של כ-5,000 ספרים חדשים ושיפורים וחידושים בממשק התוכנה. עלות השדרוג (למי שמעונין) היא 740 ₪. בחודשי הקיץ מתקיים 'מבצע-עדכון' בו ניתנת הנחה של כ-30% על רכישת השדרוג.

### שאלות טכניות כללי

ש. על איזה סוג דיסק-קשיח מותקנת התוכנה? ומה נפח הדיסק?

ת. התוכנה מותקנת על דיסק SSD של 2 טרה. זהו דיסק מהדור החדש, קטן וחזק במיוחד,

ש. האם ישנה אחריות על התוכנה?

ת. כמובן. מרגע הרכישה האחריות על תוכן הדיסק הוא לכל החיים. לעומת זאת, האחריות על הדיסק הקשיח ניתנת על ידי יצרני הדיסק ותקפה ל3 שנים, בתנאי שאין נזק פיזי, או סימני פתיחה של חלקי הפלסטיק המרכיבים את הדיסק והמספר הסריאלי שעל הדיסק לא מחוק.

ש. מה עושים אם הדיסק התקלקל ונגמרה האחריות?

ת. ניתן לרכוש דיסק חדש, ואנו נעתיק עליו את ה'אוצר' בגירסה המתאימה. המחיר: עלות של דיסק חדש + 40₪ עמלת טיפול.

ש. מה עושים במקרה של אובדן או גניבת הדיסק?

ת. גם במקרה של אובדן או גניבה ניתנת אחריות על ה'אוצר'. על הלקוח לחתום על הצהרת אובדן/גניבה ולרכוש דיסק קשיח חדש ואנו נעתיק עליו את החומר. השירות כרוך בעמלת טיפול של 400₪.

ש. האם צריך חיבור לאינטרנט כדי להשתמש בתוכנה?

ת. לא, אין צורך בחיבור קבוע לאינטרנט. עם זאת, במקרים של תקלה, חיבור לאינטרנט (גם חד פעמי) יוכל להביא תועלת לצורך טיפול של צוות התמיכה.

ש. האם ניתן להעביר את תוכן הדיסק הקשיח החיצוני - לתוך מחשב האישי ולהשתמש ב'אוצר' ללא חיבור לדיסק הקשיח?

ת. כן. צריך להתקין במחשב דיסק פנימי של 2 טרה ולבקש מאתנו הרשאת הפעלה. המחיר: 160 ש"ח. לא ניתן להשתמש בו זמנית ב'אוצר' שבדיסק וב'אוצר' במחשב.

ש. האם ישנו הסדר המאפשר להשתמש באופן קבוע דרך האתר המקוון?

ת. כן, ניתן לרכוש את התוכנה בדיסק קשיח, אך לבחור להשתמש בה בגירסתה המקוונת ("מסלול מקוון-קשיח"). במקרה כזה הדיסק יעבור פירמוט (מחיקה של התוכן הקיים בו) ופעילותו תושהה כל עוד השימוש הוא ברשיון מקוון.

באפשרותכם לקבל הרשאה לשבועיים נסיון (ללא תשלום) לשימוש בתוכנה המקוונת, על מנת לבדוק, להתנסות ולהחליט.

עברתם למקוון ורוצים לחזור חזרה לדיסק? תוכלו להתחרט בכל עת ולחזור לשימוש בדיסק הקשיח.

(להצטרפות למסלול "מקוון-קשיח" / לבקשת רשיון מקוון לשבועיים נסיון ללא תשלום, שלחו מייל לשירות הלקוחות שלנו: [otzar@otzar.biz](mailto:otzar@otzar.biz)).